

Regulamin i cennik Oferty Specjalnej ROZGRZEWAMY JESIEŃ

dostępnej od 28.08.2025

CZĘŚĆ I. Szczegółowe warunki oferty specjalnej Rozgrzewamy Jesień	1
CZĘŚĆ II. Cennik – część ogólna	1
CZĘŚĆ III. Regulamin – część ogólna	3

I. Szczegółowe warunki oferty specjalnej Rozgrzewamy Jesień

- Organizatorem Oferty Specjalnej „ROZGRZEWAMY JESIEŃ” jest Kamnet Kamil Turoń z siedzibą w Oborze, 59-335, przy ul. Szaflarowej 19, świadczący usługi dostępu do Internetu w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Internetowych i ustalone warunki Umowy o świadczenie usług Internetowych, zwany dalej również „Dostawcą usług”;
- Oferta dostępna jest dla osób pełnoletnich zamieszkałych w miejscowości Szczawno-Zdrój, w której ze względów technicznych istnieje możliwość świadczenia usług
- Niniejsza Umowa zawierana jest na czas określony 24 miesięcy. Po tym czasie może ona przejść automatycznie w czas nieokreślony.
- Jednorazowe opłaty aktywacyjne wynoszą odpowiednio:

Aktywacja jednorazowa z Kartą Mieszkańca Szczawna- Zdrój	Aktywacja jednorazowa bez Karty Mieszkańca Szczawna- Zdrój
1,00 PLN	49,00 PLN

- Z rabatu na aktywację z Kartą Mieszkańca Szczawna- Zdrój mogą skorzystać Abonenci, posiadający w dniu podpisania Umowy aktywną kartę Mieszkańca Szczawna- Zdrój. Warunkiem przyznania karty jest okazanie dokumentu pracownikowi Dostawcy usług.
- Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę:

Opcja usługi	Abonament od 1 do 6 miesięcy (cenny nie uwzględniają rabatu „usługi dodatkowe taniej”)	Abonament miesięczny od 7 do 24 miesięcy (cenny nie uwzględniają rabatu „usługi dodatkowe taniej”)	Abonament miesięczny od 25 miesięcy (cenny nie uwzględniają rabatu „usługi dodatkowe taniej”)
300 Mb/s Wifi w cenie pakietu	30,00 PLN (40,00 PLN bez rabatów)	60,00 PLN (70,00 PLN bez rabatów)	70,00 PLN (80,00 PLN bez rabatów)
600 Mb/s Wifi w cenie pakietu	35,00 PLN (45,00 PLN bez rabatów)	70,00 PLN (80,00 PLN bez rabatów)	80,00 PLN (90,00 PLN bez rabatów)
1 Gb/s Wifi w cenie pakietu	40,00 PLN (50,00 PLN bez rabatów)	80,00 PLN (90,00 PLN bez rabatów)	90,00 PLN (100,00 PLN bez rabatów)

- Rabat w wysokości 5,00 zł / miesięcznie za wyrażenie zgody na przesyłanie faktur przez Dostawcę usług za świadczone usługi drogą elektroniczną zostanie uwzględniony, gdy zostaną spełnione łącznie trzy warunki: (1) korzystanie z usługi faktury elektronicznej oraz (2) przesyłanie przez nas dokumentów pocztą elektroniczną, (3) podanie adresu e-mail. Rabat jest naliczany przez cały czas korzystania z usługi e-faktur.
- Rabat w wysokości 5,00 zł / miesięcznie za wyrażenie zgody na przesyłanie ofert marketingowych drogą elektroniczną lub telefonicznie. Warunkiem skorzystania z rabatu jest podanie numeru telefonu lub adresu e-mail do kontaktu. Rabat naliczany jest przez czas obowiązywania Twojej zgody.
- Rabat „usługi dodatkowe taniej” przysługuje w wysokości 5% rabatu na usługi, gdy Abonent zdecyduje się na opcje dodatkowe łącznie: Wifi Premium oraz abonament Pomoc Techniczna. Rabat jest udzielany na Abonament za Internet, Abonament Pomoc techniczna, Wi-Fi Premium.
- Podczas aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności: montaż, instalacja i konfiguracja zestawu Klientkiego, w tym konfiguracja Wi-Fi Kamnet, oraz sporządzenie i podpisanie Umowy oraz protokołu w wykonania usługi, uruchomienie, prezentacja i weryfikacja wszystkich usług dostępnych dla Abonenta, udzielenie instrukcji Klientowi odnośnie sposobu instalacji i uruchomienia usługi na komputerze Klienta bez ingerencji w sprzęt Klienta. udzielenie informacji Klientowi nt. korzystania z poszczególnych usług

Usługa	Maksymalne odszkodowanie
300 Mb/s	1260,00
600 Mb/s	1470,00
1 Gb/s	1710,00

II. Cennik – część ogólna

Opłaty dodatkowe			
Lp.	Nazwa usługi	Opłata	Naliczanie
1.	Książeczka abonamentowa	10,00 zł	jednorazowo
2.	Zawieszenie usługi Internetu na życzenie klienta	50%	wysokości miesięcznego abonamentu
3.	Zmiana usługi na wyższą w sieci Kamnet		bezpłatnie
4.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	50,00 zł	jednorazowo
5.	Pisemne wezwanie do zapłaty	25,00 zł	jednorazowo
6.	Podwójne wysyłanie	10,00 zł	miesięcznie
7.	Dodatkowe pobieranie + 20 %	10,00 zł	miesięcznie
8.	Dzierżawa routera WI_FI (min. 12 miesięcy)	10,00 zł	miesięcznie
9.	Dzierżawa routera Wi-Fi Premium (min. 12 miesięcy)	50,00 zł 30,00 zł	opłata montażowa miesięcznie
10.	Dzierżawa wzmacniacza (max. 3 sztuki) (min. 12 miesięcy)	15,00 zł/ szt.	miesięcznie

11.	Opłata miesięczna za stały adres IP	15,00 zł	miesięcznie
12.	Odbiór urządzenia przez Operatora z domu Klienta (płatne najpóźniej w dniu odbioru)	50,00 zł	jednorazowo
13.	Demontaż zestawu klienckiego przez Operatora (płatne najpóźniej w dniu demontażu)	150,00 zł	jednorazowo
14.	Diagnostyka problemu technicznego leżącego po stronie Klienta	50,00	jednorazowo
15.	Wysłanie sprzętu na życzenie Klienta firmą kurierską lub pocztą polską	Wg cennika przewoźnika	
Kary umowne			
Lp.	Nazwa usługi	Opłata	Naliczanie
1.	Zwłoka za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zestawu, sprzętu lub pozostałych elementów będących własnością Operatora (nie więcej niż do wartości sprzętu)	10,00 zł	dzień / sztuka
2.	Opłata za wznowienie umowy z powodu zadłużenia i włączenie usługi	30,00 zł	jednorazowo
3.	Zestaw zasilający	45,00 zł	zestaw
4.	Czyszczenie zwróconych brudnych urządzeń przez Klienta (płatne najpóźniej w dniu zwrotu)	30,00 zł	jednorazowo / sztuka
5.	Zwrot uszkodzonego zestawu, sprzętu lub pozostałych elementów będących własnością Operatora (opłata zależy od wartości zwracanego elementu)	Od 10,00 do 650,00 zł	sztuka
6.	Opłata za niezwrócony zestaw kliencki radiowy lub telefoniczny	Od 400 do 900,00 zł	jednorazowo
7.	Niezwrócony router WIFI / zwrot uszkodzonego routera Wi-Fi	230,00 zł	jednorazowo
8.	Niezwrócony router WIFI Premium / zwrot uszkodzonego routera Wi-Fi Premium	290,00 zł	jednorazowo
9.	Niezwrócony zestaw WIFI Premium / zwrot uszkodzonego zestawu Wi-Fi Premium	670,00 zł	jednorazowo
10.	Niezwrócony wzmacniacz / zwrot uszkodzonego wzmacniacza	380,00 zł	jednorazowo
11.	Opłata za niezwrócony zestaw kliencki światłowodowy lub telewizyjny	650,00 zł	jednorazowo

Pomoc techniczna			
Lp.	Nazwa usługi	Opłata	Naliczanie
1.	Audyt sieci wewnętrznej w lokalu Klienta	150,00 zł	jednorazowo
2.	Abonament Pomoc techniczna ¹ (min. 12 miesięcy)	9,00	miesięcznie
3.	Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Klienta (telewizor, router, konsola, itp.):		
	- podczas wizyty Technika	30,00 zł	sztuka
	- celowa wizyta Technika (realizowana w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia) *	50,00 zł	sztuka
4.	Konfiguracja sprzętu stanowiącego własność Klienta (telewizor, router, konsola, itp.):		
	- zdalna telefoniczna (realizowana do 1 dnia roboczego od zgłoszenia)	30,00 zł	jednorazowo
	- w siedzibie Operatora (realizowana do 1 dnia roboczego od zgłoszenia)	30,00 zł	jednorazowo
	- w lokalu Klienta (realizowana w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia) *	50,00 zł	jednorazowo/ sztuka
5.	Telefoniczna pomoc Techniczna (opłata za jedno połączenie trwające max. 20 min)	30,00 zł	jednorazowo
6.	Stwierdzenie wad w urządzeniu końcowym Abonenta podczas wizyty technika na życzenie Klienta	50,00 zł	jednorazowo
7.	Zmiana konfiguracji ustawień sprzętu Operatora, wynikająca z nieumiejętnej obsługi przez Klienta, dokonana podczas wizyty technika na życzenie Klienta	50,00 zł	jednorazowo
8.	Wezwanie technika do usunięcia Awarii, której przyczyna leżąca po stronie Klienta	50,00 zł	jednorazowo

Opłaty montażowe			
Lp.	Nazwa usługi	Opłata	Naliczanie
1.	Opłata za budowę przyłącza doziemnego	wyceniane indywidualnie	
2.	Opłata za budowę przyłącza napowietrznego	wyceniane indywidualnie	
3.	Roboczo godzina pracy serwisanta	200,00 zł	pierwsza roboczo-godzina, uwzględniająca dojazd
		150,00 zł	każda kolejna roboczo-godzina, naliczanie 15 minutowe
4.	Przeniesienie gniazda w obrębie mieszkania/domu do 15 metrów	200,00 zł	jednorazowo
5.	Zarobienie końcówek RJ45	10,00 zł	jednorazowo / sztuka
6.	Zarobienie gniazda Ethernet	20,00 zł	jednorazowo / sztuka
7.	Opłata za usługi ponadstandardowe wykonywane podczas budowy instalacji kablowej, radiowej lub doziemnej, oraz naprawy instalacji w lokalu Klienta	wyceniane indywidualnie	

*usługa „ekspres”, opłata x3, planowana do 1 dnia roboczego od zgłoszenia

1. W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności:
 - a) Instalacja kablowa: jeden przewiert przez ścianę, montaż do 10 metrów przewodu, montaż jednej puszki abonenckiej
 - b) Instalacja radiowa: montaż uchwytu antenowego do 1 m, jeden przewiert przez ścianę, montaż do 15 metrów przewodu
 - c) Montaż przyłącza doziemnego: wykonanie do 10 metrów wykopu otwartego, ułożenie do 10 metrów rury HDPE, wykonanie instalacji kablowej w domu Abonenta wg standardu
2. Sposób montażu (mocowania) kabla standardowo: (1) przy użyciu kleju na gorąco lub kleju montażowego, lub (2) przy użyciu flopów.
3. Czynności dodatkowe, których nie obejmują standardowe instalacje, a także usługi ponadstandardowe wykonywane podczas budowy instalacji kablowej, radiowej lub doziemnej, oraz naprawy instalacji w lokalu Klienta – podlegają opłacie na podstawie protokołu uzgodnionego z technikiem.

III. Regulamin – część ogólna

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia Usług telekomunikacyjnych, w tym usług dostępu do Internetu oraz telefonii przez Kamnet Kamil Turoń, z siedzibą w Oborze na ul. Szafirowej 19 59-335 Lubin, NIP 692-228-88-05, REGON 020474, wpisany w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 6729, zwany dalej Operatorem. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową abonencką oraz stanowiącymi jej integralną część niniejszym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennikiem, oraz Regulaminami Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.

§ 2

Definicje pojęć

1. **Abonament** - opłata miesięczna za stały dostęp do usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, Regulaminu, Regulaminów Promocji, Cennika,
2. **Abonent** - osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę,
3. **Cennik** - cennik usług telekomunikacyjnych, w którym znajdują się informacje o wysokości opłat oraz zasadach ich naliczania,
4. **Ekipa montażowa** – osoba lub osoby działające w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do wykonania montażu, instalacji, napraw koniecznych do prawidłowego działania usług oraz wykonywania usług dodatkowych zamawianych przez Abonenta, na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia od Operatora
5. **Operator, Dostawca Usług** – Kamnet Kamil Turoń, Obora ul. Szafirowa 19 59-335 Lubin
6. **IBOK** - Internetowe Biuro Obsługi Klienta – system informatyczny Operatora służący do obsługi spraw dotyczących Umów Abonenta dostępny 24h 7 dni w tygodniu 365 dni w roku pod adresem www.bok.kamnet.pl.
7. **Sieć Operatora** - prywatna sieć teleinformatyczna Operatora służąca do świadczenia Usług wynikających z Umowy,
8. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora,
9. **Regulamin Promocji** - dokument określający specjalne warunki świadczenia Usług,
10. **Umowa** - pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem,
11. **Usługa** - usługa telekomunikacyjna bądź usługa związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora wynikająca z Umowy, w zależności od wybranej przez Abonenta i wskazanej w Umowie taryfy, opcji lub dodatkowej usługi,
12. **Terminal Abonencki** - komputer, telefon lub inne urządzenie zlokalizowane w miejscu świadczenia Usługi, umożliwiające Abonentowi nadawanie, przetwarzanie lub odbiór danych w celu korzystania z Usług świadczonych na podstawie Umowy, będący własnością Abonenta,
13. **Zestaw Klientki** - sprzęt będący własnością Operatora, za pomocą którego Abonent może korzystać z Usług, którego przekazanie Abonentowi zostało potwierdzone Protokołem Przekazania Sprzętu,
14. **Lokal** - miejsce świadczenia Usług wskazane w Umowie - mieszkanie w budynku wielorodzinnym lub dom jednorodzinny,
15. **Protokół Przekazania Sprzętu** - dokument poświadczający przekazanie Abonentowi Zestawu Klientkiego,
16. **Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej Sieci,
17. **Przyłącze Abonenckie** - część sieci Operatora, pomiędzy Terminalem Abonenckim, a urządzeniem aktywnym Sieci Operatora umożliwiające korzystanie z Usług,
18. **Administrator** - pracownik Operatora nadzorujący pracę Sieci Operatora,
19. **Odszkodowanie** – kwota, o jaką może dochodzić Operator z tytułu rozwiązania Umowy przed terminem na jaki została zawarta
20. **Okres Rozliczeniowy** - miesięczny okres, za który Abonent zobowiązany jest uiścić zapłatę za Usługę na konto bankowe Operatora,
21. **Siła Wyższa** - zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.
22. **Przedstawiciel Operatora** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do przyjmowania reklamacji oraz składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia lub działająca w lokalu Operatora na jego rzecz.
23. **Przepustowość** - (inaczej: „prędkość”) transmisji danych określona (deklarowana) w Cenniku lub w Umowie oznacza maksymalną dostępną przepustowość w ramach danego pakietu. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili przepustowość transmisji danych może różnić się od maksymalnej
24. **Kaucja** – kwota wpłacana przez Abonenta na konto Dostawcy usług zabezpieczenia opłat z Umowy i innych należności powstałych w związku z nią; Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności.
25. **Cesja** – przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na inną osobę.

II. Zawarcie umowy

§ 1

Zamawiający zgłasza do Operatora telefoniczne, pisemne bądź osobiste zamówienie na świadczenie Usług,

§ 2

Na złożone zamówienie Operator udziela Zamawiającemu odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Zamawiającego czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług,

§ 3

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania Usług w ramach Umowy.

§ 4

W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa (Przedstawiciel Operatora),

§ 5

Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela,

§ 6

W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych podmiotów,

§ 7

Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności,

§ 8

Zamawiający zawierający Umowę musi posiadać prawo do Lokalu, w którym świadczona będzie Usługa oraz na żądanie Operatora musi przedstawić dokument potwierdzający prawo do Lokalu lub zgodę na instalację osoby, której takie prawo przysługuje,

§ 9

Abonent jest zobowiązany przygotować Lokal w taki sposób, aby Ekipa Montażowa mogła wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie. Ekipa Montażowa nie jest zobowiązana do przestawiania mebli oraz dokonywania innych podobnych czynności podczas montażu Sprzętu.

§ 10

Dostawca usług może uzależnić zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, od:

1. dostarczenia przez użytkownika końcowego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z umowy;
2. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej użytkownika końcowego wynikającej z danych będących w posiadaniu dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2019 r. poz. 681 i 730); dostawca usług powiadamia użytkownika końcowego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;

3. zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o której mowa w art. 57a ust. 1, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

§ 11

Dostawca usług może odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia umowy o zapewnienie przyłączenia do sieci lub o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci na warunkach mniej korzystnych dla użytkownika końcowego w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 10 pkt 2, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej umowy.

§ 12

Dostawca usług może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł. Jeśli wartość wymagalnych należności jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać dwukrotności tych należności. Dostawca usług może uzależnić dostarczanie niektórych lub wszystkich Usług od wpłacenia Kaucji, gdy:

- a) Abonent przekroczył Limit Kredytowy lub utracił wiarygodność płatniczą, np. zalegając z płatnościami wobec Dostawcy usług,
- b) Dostawca usług rozwiązał z Abonentem w trakcie Umowy inną umowę a odpowiedzialność za to była po stronie Abonenta
- c) Abonent wykorzystywał usługi Operatora do celów niezgodnych z prawem lub umową,
- d) Abonent dokonał Nadużycia lub przestępstwa na szkodę przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na gruncie jego usług w oparciu o jego usługi,
- e) Abonent chce aktywować usługę Roamingu, Usługę Specjalną lub Usługę Międzynarodową, masz aktywną którąś z tych usług,
- f) wszczęto wobec Abonenta likwidację, postępowanie naprawcze, upadłościowe lub egzekucyjne

Kaucję Abonent wpłaca w terminie i na rachunek – zgodnie ze wskazaniem Dostawcy usług. Dostawca usług może potrącić wymagalne należności z Kaucji a zwrócić ją (lub jej resztę) przy końcowym rozliczeniu Umowy.

III. Cesja, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zwrot Zestawu Klientkiego

§ 1

Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę. Dostawca usług umożliwia przeniesienie praw i obowiązków poprzez podpisanie druku cesji tylko w przypadku, gdy umowa, której dotyczy przeniesienie praw i obowiązków zawarta jest na czas określony. Przeniesienie praw następuje od najbliższego okresu rozliczeniowego.

§ 2

Prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na następcę prawnego zarówno Operatora jak i Abonenta,

§ 3

Abonent obowiązany jest pisemnie poinformować Operatora o zmianie danych, które są zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od ich zaistnienia,

§ 4

W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich zaległych opłat wobec Operatora. W razie rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty wszystkich zaległych opłat wobec Operatora (wraz z odsetkami, jeśli opłaty nie były regulowane terminowo), zapłaty równowartości Zestawu Klientkiego, jeśli nie zwróci go po zakończeniu Umowy,

§ 5

Z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Regulaminu, w przypadku Usługi, z którą wiąże się używaniem Zestawu Klientkiego lub innego sprzętu pozostającego własnością Operatora, z chwilą rozwiązania Umowy, wygaśnięcia bądź odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odpowiednio odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zwrot Sprzętu na stępuje na koszt Abonenta (chyba że Operator umożliwił dokonanie zwrotu na własny koszt) w jednej z następujących form: a) w lokalizacji wskazanej przez Operatora; b) poprzez przesłanie na adres korespondencyjny Dostawcy usług; c) poprzez przekazanie Operatorowi za pośrednictwem upoważnionego podmiotu.

§ 6

Operator za dodatkową opłatą może odebrać Zestaw Klientki z Lokalu. Wolę skorzystania z tej usługi Abonent winien zgłosić Operatorowi wraz z pisemnym oświadczeniem o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy lub najpóźniej w dniu, w którym następuje odstąpienie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy. Opłatę za usługę odbioru Zestawu lub Sprzętu, w wysokości określonej w Cenniku, Abonent winien uiścić na rzecz Operatora nie później niż w dniu odbioru Zestawu lub sprzętu. W przypadku opóźniania się przez Abonenta ze zwrotem Sprzętu, jest on zobowiązany do zapłacenia Operatorowi kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, za każdy dzień opóźnienia, do wysokości wartości Zestawu Klientkiego. W przypadku braku zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości określonej w Cenniku dla utraty tego elementu. W przypadku wcześniejszego uiszczenia kary umownej za opóźnienie w zwrocie Sprzętu, zostaje ona zaliczona na poczet kary umownej z tytułu braku zwrotu. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Sprzętu na Abonenta. W przypadku zwrotu Zestawu Klientkiego lub Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty określonej przez Operatora kwoty odpowiadającej kosztowi naprawy lub wymiany Sprzętu.

§ 7

W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

§ 8

Przed automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Dostawcę pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.

Dostawca usług informuje:

- a) w wiadomości wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie lub
- b) w wiadomości sms wysłanym na numer komórkowy podany w Umowie lub
- c) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,

Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

- a) e-mail na adres: bok@kamnet.pl z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu z Dostawcą.
- b) na piśmie na adres: ul. Szafirowa 19 59-335 Obora

o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej 30 dni przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu przekształcenia umowy na czas nieokreślony, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

§ 9

W przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia robocznego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku abonenta, który wskazał numer nie geograficzny;
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
- c) Powiadomienie o otrzymaniu przez Dostawcę oświadczenia Abonenta w formie dokumentowej może być także doręczone pocztą elektroniczną na adres podany przez Abonenta.

Dostawca usług potwierdza abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

§ 10

Wypowiedzenie może być złożone w siedzibie Operatora lub listownie listem poleconym. Datą przyjęcia wypowiedzenia i rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia jest data wpływu dokumentu do Biura Obsługi Klienta. W przypadku gdy dostawca usług umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jest obowiązany umożliwić jej rozwiązanie, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej przez pisemne oświadczenie strony.

§ 11

W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa była zawarta. Odszkodowanie równe jest wysokości opłat abonamentowych pozostałych od dnia zerwania Umowy do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług,

§ 12

Dostawca Usług umożliwia zmianę Warunków Umowy poprzez: Biuro Obsługi Klienta, formularz zamówienia na stronie www.kamnet.pl, przedstawiciela handlowego, elektronicznie na adres e-mailowy podany na stronie. Zmiana Warunków Umowy następuje od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego, liczonego od miesiąca, w którym zmiana została dokonana.

§ 13

W trakcie trwania minimalnego okresu Umowy wymaganego do skorzystania z Warunków promocyjnych lub Umowy zawartej na czas określony, w okresie zobowiązania suma miesięcznych opłat naliczanych w ramach zmiany warunków Umowy nie może być mniejsza niż w ostatnim okresie rozliczeniowym.

§ 14

Dostawca Usług może uzależnić zmianę Warunków Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług lub Usług Dodatkowych, zmianie pakietu, świadczeniu Usług lub Usług Dodatkowych dotychczas nieobjętych Umową, zwiększeniu kwoty zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy wynikających z Umowy bądź też dalsze świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych od:

- dostarczenia przez zamawiającego Usługę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy,
- pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego Usługę, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej zgodnie z przepisami prawa złożenia lub podwyższenia Kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych.

§ 15

Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany Warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi lub nieracjonalności ekonomicznej zmiany Warunków Umowy oraz w przypadku, gdy zawarcie takiej Umowy naruszałoby przepisy prawa lub Warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.

§ 19

Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i na obszarach przez siebie ustalonych. Skorzystanie z takich promocji w każdym wypadku zależy jednak od Abonenta,

§ 20

Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi Warunkami Umowy,

§ 21

W przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu Abonent zobowiązany jest, nie później niż w terminie 14 dni, poinformować pisemnie Operatora o tym fakcie,

§ 22

Umowa wygasa w przypadku:

- śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
- likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),
- utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).

IV. Funkcjonalność Usług

§ 1

Przy usługach telefonii Operator zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępnianych służbom powołanym do niesienia pomocy,

§ 2

Operator gromadzi dane o lokalizacji Terminala Abonenckiego, z którego wykonywane jest połączenie. Z uwagi na charakter Sieci Operatora, lokalizacja ta pokrywa się z adresem Lokalu. W związku z koniecznością prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie pod adresem Lokalu, a umowa miejsca korzystania z Usług wymaga pisemnej zgody Operatora. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego mogą wynikać z naruszenia przez Abonenta powyższego zobowiązania,

§ 3

W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Operator utrzymuje dział administrowania Siecią, składający się z Administratora/ów, wykonujący m.in. pomiary ruchu telekomunikacyjnego na styku Sieci z sieciami innych operatorów. Powyższe, z zastrzeżeniem zawartych poniżej postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na jakość świadczonych Usług,

§ 4

Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, oraz działania jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług zawarte są w postanowieniach,

§ 5

Przepustowość (inaczej: „prędkość”) transmisji danych określona (deklarowana) w Cenniku lub w Umowie oznacza maksymalną dostępną przepustowość w ramach danego pakietu. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili przepustowość transmisji danych może różnić się od maksymalnej i uzależniona jest w szczególności od: bieżących możliwości sieci telekomunikacyjnej w tym ograniczeń technologicznych tej sieci, możliwości technicznych oraz stanu technicznego Urządzenia abonenckiego, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej, na którą wpływ mają m.in. działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników sieci, a także – w przypadku sieci bezprzewodowych – warunki atmosferyczne,

§ 6

W przypadku Usługi dostępu do Internetu, zwykle dostępna prędkość, tj. taka prędkość jakiej Abonent może oczekiwać w większości przypadków podczas korzystania z Usługi – mając w szczególności na uwadze ograniczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym – nie powinna różnić się od maksymalnej prędkości o więcej niż 30%, zaś minimalna dostępna prędkość w nie powinna różnić się od maksymalnej o więcej niż 70 %. Obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Abonenta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna,

Usługa	Przepustowość w technologii światłowodowej Prędkość pobierania / prędkość wysyłania		
	Maksymalne	Zwykle dostępna	Minimalna
300 Mb/s	300 Mb/s / 60 Mb/s	240 Mb/s / 48 Mb/s	90 Mb/s / 18 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 120 Mb/s	480 Mb/s / 80 Mb/s	180 Mb/s / 36 Mb/s
1 Gb/s	1000 Mb/s / 200 Mb/s	800 Mb/s / 160 Mb/s	300 Mb/s / 60 Mb/s

§ 7

Minimalne wymagania sprzętowe i programowe dla Sprzętu Odbiorczego używanego do Usługi Internetu wskazane są przez Dostawcę Usług na jego Stronie WWW oraz dostępne są w Centrum Obsługi Klienta i Biurach Obsługi Klienta. W przypadku stosowania przez Abonenta Sprzętu Odbiorczego nie spełniającego wymogów stawianych przez Operatora, Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi,

§ 8

W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi utrzymania niezmiennego Adresu IP z klasy publicznej Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zmiany Adresu IP z powodów technicznych,

V. Rozliczenia i rachunki

§ 1

Począwszy od dnia uruchomienia Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczania Abonamentów zgodnie z podpisaną Umową, Cennikiem oraz Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Elementy składające się na opłatę abonamentową określone są w Umowie. Za wykonanie Przyłącza Abonenckiego w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku. Koszty usług serwisowych, określonych w Regulaminie i Umowie, dotyczących usuwania usterek, które powstały z powodów dotyczących Abonenta zawarte są w Cenniku, dostępnym na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta, a także przekazywanym nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta,

§ 2

Abonament płatny jest z góry za dany miesiąc. Abonent uiszcza opłatę do 10-tego dnia miesiąca, w którym Usługa jest wykonywana. Płatność powinna być dokonana na konto bankowe wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności Usługi Operator przyjmuje dzień, w którym nastąpiło zaksięgowanie środków pieniężnych na koncie bankowym Operatora,

§ 3

Każdemu Abonentowi zostaje przypisany indywidualny numer konta bankowego. Informacja o przypisanym numerze widnieje na każdej fakturze, a także jest dostępna w IBOK. Abonent jest zobligowany do podania w tytule przelewu swoich danych osobowych oraz lokalizacji swojego Przyłącza Abonenckiego,

§ 4

Abonent ma możliwość zmiany opcji świadczonej mu usługi. Zmiana Umowy w tym zakresie następuje na wniosek Abonenta, złożony w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą zmiany opcji. Zmiana Umowy możliwa jest w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, chyba, że w Umowie wskazano inaczej. Zmiana zostaje wprowadzona od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba, że strony postanowią inaczej. W tym też terminie następuje zmiana wysokości naliczanych opłat,

§ 5

Za miesiąc, w którym dokonano aktywacji lub dezaktywacji Usługi, w tym w razie rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznego Abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi,

§ 6

Abonent jest zobowiązany do uiszczania Abonamentów za okres, w którym Operator zapewnił gotowość świadczenia Usługi, niezależnie od czasu korzystania z Usługi przez Abonenta,

§ 7

Przerwy lub usterki w działaniu Usług, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania bieżących opłat, a rozliczenie Abonamentu za czas przerwy lub usterki nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji złożonej przez Abonenta,

§ 8

Oryginał faktur za Usługi Abonent, będący konsumentem lub będący przedsiębiorcą może otrzymać na podany adres e-mail jako załącznik w formacie PDF, w Biurze Obsługi Klienta, w systemie IBOK lub na jego żądanie zostanie on mu przesłany przesyłką listową,

§ 9

Abonentom, którzy zadeklarowali chęć otrzymywania faktur w postaci papierowej, dokumenty te będą dostarczane w ciągu 7 dni od daty wystawienia listem zwykłym. Operator zastrzega możliwość pobierania opłaty z tego tytułu zgodnie z Cennikiem. W przypadku nieotrzymania faktury do 10-dnia danego miesiąca, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Operatora,

§ 10

Za zwłokę w zapłacie Operator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe,

§ 11

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie świadczenia usług może polegać na zablokowaniu inicjowania usług (połączenia wychodzące) lub korzystania z transmisji danych. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni. Ograniczenie świadczenia usług nie obejmuje połączeń z Numerami Alarmowymi.

2. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent może korzystać wyłącznie z połączeń alarmowych.

3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiszczył należności nieobjęte reklamacją.

4. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.

5. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.

6. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust. 1 – 5 powyżej doreczą się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.

7. Postanowieniami ust. 1 – 5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uprzednio opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.

VI. Świadczenie i jakość Usług, ograniczenia w korzystaniu z Usług i sprzętu, usługi serwisowe

§ 1

Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, oraz stanowiących jej integralną część Regulaminie, Cenniku oraz Regulaminach Promocji, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, na zasobach, gdzie istnieje Sieć Operatora, która umożliwia świadczenie Usług,

§ 2

Zakres oferowanych Usług zależy od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych oraz organizacyjnych Operatora,

§ 3

Operator świadczy Usługi nieprzerwanie, z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania sieci Operatora. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z pracami technicznymi, tj. konserwacją, naprawami oraz testowaniem sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego. Operator gwarantuje, że doloży wszelkich starań by było to jak najmniej uciążliwe i trwało możliwie krótko,

§ 4

Wszelkich ingerencji, w tym zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Zestawie Klientckim oraz Przyłączy Abonenckim dokonują wyłącznie pracownicy Operatora bądź osoby przez niego upoważnione,

§ 5

Przyłącze Abonenckie Operatora przeznaczone jest wyłącznie do korzystania z Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Promocji i Cenniku,

§ 6

Uszkodzenia Zestawu Klientckiego oraz Przyłącza Abonenckiego wynikłe z działania bądź zaniechania Abonenta lub będące skutkiem nieprawidłowego z nich korzystania usuwane są w całości na koszt Abonenta,

§ 7

Abonent nie ma prawa udostępniać łącza poza miejsce świadczenia Usług określonych w Umowie, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Dostawcy usług przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w pkt III.11. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku odszkodowania Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej. Postanowienie niniejsze nie ogranicza udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 8

Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i data rozpoczęcia świadczenia Usługi określone są w Umowie,

§ 9

W sytuacjach uzasadniających konieczność dostępu (awarie, wykorzystanie Usługi niezgodnie z Umową itp.) do Terminala Abonenckiego, Zestawu Klientckiego oraz Przyłącza Abonenckiego znajdującego się w Lokalu, Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikowi Operatora lub osobom upoważnionym dostęp do ww. urządzeń/łączy. O konieczności i terminie sprawdzenia ww. urządzeń/łączy Operator powiadomi Abonenta telefonicznie lub poprzez elektroniczne środki komunikacji lub kontakt osobisty. W przypadku braku możliwości kontaktu w w/w formie, Operator powiadomi pisemnie Abonenta o konieczności udostępnienia w/w urządzeń/łączy. Abonent zobowiązany jest uzgodnić termin udostępnienia z Operatorem w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia pisemnego pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym,

§ 10

Operator dopełni wszelkich starań, aby świadczone Usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń,

§ 11

Abonent ma możliwość zmiany miejsca świadczenia Usług pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. Za zmianę miejsca świadczenia Usług Operator pobiera opłatę manipulacyjną zgodnie z Cennikiem,

§ 12

Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku. Powyższe zawieszenie następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta, wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie dłuższy niż 6 miesięcy. W przypadku Umów na czas określony okres zakończenia Umowy zostaje przedłużony o okres zawieszenia świadczenia Usług. Po okresie zawieszenia następuje automatyczne uruchomienie Usług. W okresie zawieszenia Usług Abonamentu Operator pobiera opłatę w wysokości 50% Abonamentu. Zawieszenie Usług może nastąpić nie częściej niż raz w roku,

§ 13

W sytuacji wyjątkowej, gdy występuje zagrożenie bezpieczeństwa Sieci Operatora, Internetu lub innych użytkowników Sieci Operatora, Administrator ma prawo do natychmiastowej reakcji w celu usunięcia przyczyny tego zagrożenia. Może się to wiązać z odłączeniem jednego Abonenta, grupy Abonentów, części struktury Sieci Operatora lub jej całej,

§ 14

Operator zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną dotyczącą poprawnej konfiguracji ustawień sieciowych według ustaleń za wartych w Cenniku,

§ 15

Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w możliwie najkrótszym terminie, licząc od dnia i godziny zgłoszenia awarii przez Abonenta,

§ 16

Abonent może zgłosić wystąpienie awarii i/lub skontaktować się ze służbami świadczącymi usługi serwisowe: telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta,

§ 17

Operator, w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, optymalizacji ogólnej jakości transmisji oraz aby zapobiec przekroczeniu pojemności łącza stosuje pasywne mechanizmy gromadzenia oraz analizy danych o parametrach jakościowych i wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej. Stosowane są również procedury zapewniania jakości świadczonych Usług oparte w szczególności o następujące środki zarządzania ruchem w sieci: kolejkowanie, priorytetyzację, rezerwację, czasową alokację transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń, mające na celu utrzymanie optymalnej pojemności łącza w celu zapewnienia Abonentowi nieprzerwanego dostępu do treści, aplikacji lub usług, z których korzysta Abonent. Określone w zdaniach poprzedzających procedury oraz środki zarządzania ruchem Operator wprowadza w celu utrzymania i podwyższania parametrów jakości świadczonych Usług,

§ 18

Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora mogą mieć przejściowy wpływ na jakość świadczonej Usługi dostępu do Internetu, jednak nie mają wpływu na prywatność Abonenta ani ochronę jego danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W wyjątkowych przypadkach, gdy będzie to niezbędne z uwagi na cele określone przepisami prawa, podjęcie przez Operatora środków zarządzania ruchem może spowodować czasowe obniżenie jakości świadczonej Usługi poprzez spowolnienie prędkości transmisji danych, a w szczególnych, wyjątkowych przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących – może mieć również przejściowy wpływ na prywatność Abonenta lub zakres ochrony jego danych osobowych,

§ 19

W przypadkach jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu na rzecz Abonenta będącego konsumentem pod względem minimalnej prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem opisanym zgodnie z regulaminem, jeśli rozbieżności takie stanowią nienależyte wykonanie Umowy abonenckiej w rozumieniu przepisów prawa, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, a także rozstrzygnięcie sporu w drodze mediacji prowadzonej przez Prezesa UKE zgodnie z art. 109 Prawa telekomunikacyjnego,

§ 20

W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

- a) utrzymanie Sieci Operatora umożliwiające należyte świadczenie Usług,
- b) naprawianie usterek,
- c) techniczną pomoc telefoniczną przy eliminowaniu usterek, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej,
- d) uzyskiwanie, w tym telefonicznie informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Operatora,
- e) rozpatrywanie reklamacji,

§ 21

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej lub usługi, o której mowa w art. 81 ust. 5, płatnej okresowo abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy,

§ 22

Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin,

§ 23

Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej,

§ 24

Z tytułu niedotrzymania z winy przedsiębiorcy wyznaczonego:

- 1) terminu zawarcia umowy, o którym mowa w art. 87, lub
- 2) określonego w umowie o świadczenie usługi powszechnej lub usługi, o której mowa w art. 81 ust. 5, terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje użytkownikowi końcowemu od przedsiębiorcy wyznaczonego odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej, stosowanej przez tego przedsiębiorcę za świadczenie usługi powszechnej lub usługi, o której mowa w art. 81 ust. 5, płatnej okresowo,

§ 25

Operator informuje, iż stosowane przez niego środki zarządzania ruchem w jego sieci mogą, w sytuacjach niestandardowych np. w przypadku potrzeby wykonania orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej, awarii sieci, natłoku w sieci, potrzeby zachowania integralności i bezpieczeństwa sieci, spowodować obniżenie jakości usługi dostępu do Internetu, co w szczególności oznacza obniżenie prędkości, zwiększenie opóźnienia lub zmienności opóźnienia oraz zwiększenie utraty pakietów lub niedostępność określonych zasobów.

§ 26

Operator nie stosuje, bez zgody użytkownika, środków zarządzania ruchem powodujących naruszenie jego prywatności oraz stosuje środki zapewniające ochronę jego danych osobowych.

§ 27

Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług określa Umowa.

§ 28

W przypadku korzystania przez Abonenta z usług elektronicznych lub usług dostawy treści (w szczególności streaming audio/video, IPTV, wideokonferencja, komunikatory VoIP, aplikacje p2p, gry online) część zasobów usługi dostępu do Internetu wykorzystywana jest do zapewnienia poprawnego działania danej usługi, co oznacza, że odczuwalna prędkość oraz jakość usługi dostępu do Internetu może zostać obniżona. W praktyce może to oznaczać np. dłuższe oczekiwanie na otwarcie strony www lub rozpoczęcie transmisji audio/video, obniżenie jakości odtwarzanego materiału audio/video, przerwy w odtwarzaniu materiału audio/video, obniżenie jakości połączenia głosowego VoIP, wydłużenie pobierania i wysyłania danych, a w skrajnych przypadkach niedostępność określonych treści lub usług.

§ 29

W przypadku usługi dostępu do Internetu Operator, w zależności od technologii i oferty, deklaruje w Umowie następujące parametry:

- a) prędkość minimalna - minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu;
- b) prędkość zwykle dostępna - prędkość jaką Abonent może oczekiwać w większości przypadków korzystania z usługi;
- c) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci;
- d) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie;

Operator zastrzega sobie prawo deklarowania innych niż powyższe parametry jakościowe. Deklarowane parametry jakościowe dostępne są wyłącznie w sieci Operatora.

§ 30

Znaczne odstępstwa od ww. prędkości mogą ograniczyć lub uniemożliwić wykonywania prawa do uzyskania dostępu do informacji i treści, do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania.

§ 31

W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu po względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez Operatora, Abonent ma prawo złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu, w tym dotyczące wpływu procedur zarządzania

ruchem oraz wpływu limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji usług dostępne są na stronie kamnet.pl

VII. Rozpatrywanie reklamacji, zasady wypłaty odszkodowania, polubowne rozwiązywanie sporów

§ 1

Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niedotrzymania wskazanych w Umowie prędkości pobierania lub wysyłania danych oraz innych parametrów usługi dostępu do Internetu, niedotrzymania wyznaczonego terminu zawarcia Umowy, niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego wyliczenia należności z tytułu świadczenia usług, przysyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo na adres mailowy wskazany na stronie internetowej Operatora z dopiskiem „Reklamacja” pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wskazanych na stronie internetowej Operatora, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.

§ 2

Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik w jednostce Operatora, obsługującej abonentów (dalej „Jednostka”). Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Operatora,

§ 3

Reklamacje winny być zgłaszane Operatorowi w jednej z form: pisemnie podczas wizyty reklamującego w Jednostce lub przesyłką pocztową, w formie elektronicznej pocztą elektroniczną,

§ 4

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca świadczenia Usług;
- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług
- w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług lub datę złożenia zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu przyłączenia do Sieci Operatora;
- wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa, jeśli reklamujący żąda ich wypłaty, oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
- podpis Abonenta,

§ 5

W przypadku złożenia reklamacji osobiście w Jednostce, w formie pisemnej, upoważniony przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową lub elektronicznie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, Operator zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację,

§ 6

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu Jednostki obsługującej reklamację,

§ 7

W przypadku gdy reklamacja złożona przez Abonenta nie spełnia warunków określonych w § 4 upoważniony przedstawiciel Operatora, przyjmując reklamację jest zobowiązany, o ile to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez spełnienia warunków określonych w ust. 5. Jednostka rozpatrująca reklamację, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia, wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje po zostawienie jej bez rozpoznania. Po upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania,

§ 8

Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego,

§ 9

Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę Jednostki Operatora i jej adres,
- b) informację o dniu złożenia reklamacji,
- c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,
- e) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
- f) w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą lub drogą elektroniczną,

§ 10

Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej została reklamacja złożona (przesyłka polecona lub elektronicznie) na wskazany w tym celu adres zamieszkania lub poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji,

§ 11

Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone powyżej odpowiednio dla potwierdzenia/złożenia reklamacji, a ponadto postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwiają reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności,

§ 12

Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Operator, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób właściwy dla złożenia reklamacji, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię,

§ 13

Abonent, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w § 11 ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację,

§ 14

Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi,

§ 15

Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku nie uwzględnienia reklamacji, braku wpłaty dochodzonej od Operatora należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona, Abonent ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń na drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie mediacyjne w trybie art. 109 w/w ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.

§ 16

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi lub gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczenia Usług, Abonentowi przysługuje zwrot proporcjonalnej części opłaty Abonentowej. Zwrot proporcjonalnej części Abonamentu może zostać przyznany w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i będzie płatny w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację, nie później niż w ciągu 30 dni od jej rozpatrzenia, na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub na wniosek Abonenta będzie rozliczony na poczet kolejnych należności Abonentowych,

VIII. Odpowiedzialność Abonenta, pozyskiwanie informacji o zagrożeniach

§ 1

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy, Regulaminu i Regulaminów Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. W szczególności zabronione są następujące działania:

- a) Umieszczanie w Sieci Operatora bądź sieci Internet niezgodnych z prawem informacji, danych bądź oprogramowania,
- b) Przechwytywanie danych od innych użytkowników Sieci Operatora lub Internetu, bądź ingerowanie w ich urządzenia,
- c) Naruszanie prywatności innych Abonentów Sieci Operatora lub Internetu poprzez ingerowanie w ich systemy operacyjne i zasoby, nawet wtedy gdy nie są one odpowiednio zabezpieczone,
- d) Używanie nieautoryzowanego Terminala Abonenckiego,
- e) Umyślne uszkodzenie infrastruktury Sieci Operatora,
- f) Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci Operatora, sieci Internet bądź urządzeniach innych użytkowników podłączonych do Sieci Operatora,
- g) Niestosowanie się do poleceń i zaleceń Administratora związanych z przywróceniem poprawnego działania Sieci Operatora. Abonent jest zobowiązany do utrzymywania na Terminalu Abonenckim bezpieczeństwa systemu informatycznego poprzez regularne aktualizacje oprogramowania,

§ 2

Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce oraz przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi,

§ 3

W przypadku, gdy Abonent nie jest w stanie korzystać z Usług z przyczyn technicznych leżących po stronie Operatora, powinien fakt ten zgłosić do Operatora telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście. Operator podejmie stosowne działania zmierzające do lokalizacji i likwidacji usterki. Zgłoszenie powinno zawierać: dane niezbędne do identyfikacji zgłaszającego, datę i godzinę wystąpienia usterki oraz jej opis. W przypadku braku powyższych danych Operator wezwie do ich uzupełnienia pod warunkiem, że Operator będzie posiadał wystarczające informacje do skontaktowania się z Abonentem zgłaszającym usterkę,

§ 4

Zabroniona jest dystrybucja i używanie:

- a) Programów tworzących wirusy komputerowe,
- b) Programów 'koni trojańskich',
- c) Wiadomości, które mają charakter przejęcia kontroli nad innymi hostami,
- d) Ofert oszukańczych,
- e) Grózb,
- f) Dokuczliwych wiadomości,
- g) Zniesławienia i oszczerstwa,
- h) Spontanicznego i wielokrotnego pisania poczty e-mail 'SPAM'.

§ 5

Ryzyko i odpowiedzialność związana z korzystaniem z danych, informacji oraz oprogramowania pozyskiwanego z Internetu i Sieci Operatora, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta,

§ 6

Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta zamieszczone są na stronie internetowej Operatora, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej,

§ 7

Podczas wyładowań atmosferycznych Terminal Abonenta oraz Sprzęt (zgodnie z ich instrukcją obsługi) powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz odłączyć przewody przewodzące energię elektryczną z gniazd Sprzętu.

§ 8

Abonent ma obowiązek zabezpieczyć urządzenia Operatora przed przepięciami elektrycznymi, używając listew przeciwprzepięciowych. Uszkodzenie urządzeń z powodu przepięć powodować będzie wymianę ich na koszt Abonenta.

IX. Odpowiedzialność Operatora

§ 1

Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach ogólnych oraz określonych warunkami Umownymi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z winy Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu,

§ 3

Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta przed ingerencją osób trzecich w Terminalu Abonenckim Abonenta,

§ 4

Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminala Abonenckiego, utratę plików lub inne uszkodzenia, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą ponosi odpowiedzialność Operator,

§ 5

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość danych przesyłanych przez udostępnione łącza w Sieci Operatora do i z Terminala Abonenckiego, jak również za straty wynikłe wskutek uzyskanego oprogramowania z sieci Internet oraz za ewentualne straty, które Abonent poniósł wskutek korzystania z Usług dostępu do Internetu lub telefonii za pośrednictwem Sieci Operatora,

§ 6

Mechaniczne uszkodzenie Przyłącza Abonenckiego w Lokalu Abonenta oraz awarie wynikłe wskutek wadliwego działania Terminala Abonenckiego zostają usunięte na koszt Abonenta, według obowiązującego Cennika,

§ 7

Oplaty pobierane przez Operatora nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie przepisów o radiofonii i telewizji ani żadnych innych opłat o charakterze publicznoprawnym.

X. Informacje o Cenniku, kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania Abonenta w spisach abonentów, postanowienia końcowe

§ 1

Aktualny Cennik, Regulamin i Regulaminy Promocji dostępne są na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta, a także są przekazywane nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku oraz na wniosek Abonenta są mu przekazywane w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie, bądź przesyłane są na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej,

§ 2

Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Operator może współpracować z osobami trzecimi,

§ 3

Umieszczenie Abonenta w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Operatora z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy telekomunikacyjnej. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do (i) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta, (ii) nazwiska i imienia Abonenta, (iii) nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się Przyłącze Abonenckie,

§ 4

Strony deklarują, że wszystkie kwestie sporne będą rozwiązywane w duchu życzliwości, kompromisu i obustronnych negocjacji. Abonent będący osobą fizyczną, który wnioskuje o świadczenie Usług lub korzysta z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne,

§ 5

Operator jest zobligowany do współpracy i informowania upoważnionych organów i służb państwowych. Na ich uzasadnione żądanie musi udostępnić wszystkie informacje i materiały dotyczące świadczonych Usług,

§ 6

Operator pozostawia sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, Cennika oraz zakresu Usług, na warunkach określonych w Umowie i ustawie Prawo Telekomunikacyjne,

§ 7

Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem urządzeń Operatora,

§ 8

Abonent jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed podpisaniem Umowy i przestrzegania jego postanowień od momentu podpisania Umowy.